Whatsapp

Deel 4: Ergernissen (en oplossingen)

Ergernissen (en oplossingen)



WhatsApp-groepen zijn hartstikke leuk, maar soms ook verschrikkelijk. We zetten 7 ergernissen van WhatsAppgroepsgesprekken op een rijtje

Ditjes en datjes

Er zijn veel functionele WhatsApp-groepen. Maar lang niet elke groep wordt alleen gebruikt waar hij voor bedoeld is. Een groepslid zet een keer een kattenfoto in de groep van de biljartclub, en voor u het weet staat de groep vol kattenfoto's. En is de informatie over trainingen en wedstrijden van de club lastig te vinden. Met een omschrijving onder de groepsnaam weet iedereen wat is toegestaan in de groep. Als de regels duidelijk zijn, is het makkelijker om anderen hierop aan te spreken. Hiervoor kan de groep <u>beheerders aanstellen</u>.



Omschrijving toevoegen aan groepsgesprek WhatsApp



Door een omschrijving toe te voegen, kunt u de ditjes en datjes in een gesprek verminderen. Zet bijvoorbeeld in de omschrijving: 'Deze groepsapp is alleen voor doorgeven berichten over de biljartclub.' Wilt u toch over van alles en nog wat chatten, maak daar dan een ander groepsgesprek voor aan.



Omschrijving groepsgesprek maken

Voeg zo een omschrijving toe:

- Open WhatsApp op de telefoon
- Tik op het tabblad Chats
- Tik op de naam van het groepsgesprek om een beschrijving toe te voegen
- Tik bovenaan nogmaals op de naam van het groepsgesprek
- Tik op Groepsomschrijving toevoegen (Android) of Voeg groepsomschrijving toe (iPhone)
- Typ een beschrijving. Deze beschrijving is zichtbaar voor alle leden van de groep en mag 512 tekens lang zijn
- Tik op **OK** (Android) of **Bewaar** (iPhone)

In de chat verschijnt een melding dat de groepsomschrijving is gewijzigd. Alle leden in de groep zien dit en kunnen op de melding tikken om de beschrijving te lezen. Nieuwe leden van de groep krijgen de omschrijving te zien zodra ze worden toegevoegd aan het gesprek.





Groepsbeheerder toevoegen

Voeg zo een extra beheerder toe aan een WhatsApp-groep.

- Open WhatsApp
- Tik op het tabblad Chats
- Tik op de naam van het groepsgesprek
- Tik bovenaan op de naam van het groepsgesprek
- U ziet nu informatie over de groep. Scrol naar de lijst met de mensen die in de groep zitten
- Tik op de naam van degene die u ook groepsbeheerder wilt maken
- Een keuzemenu opent. Tik hierin op de optie Groepsbeheerder maken (Android) of Maak groepsbeheerder (iOS)
- De persoon is nu ook groepsbeheerder. Achter zijn naam staat nu de tekst 'Beheerder'
- Tik twee keer op het pijltje linksboven om terug te keren naar het Chatoverzicht.

lemand zijn status van groepsbeheerder afnemen is niet zo gemakkelijk. Dat kan alleen als u de persoon helemaal uit de groep verwijdert. Als hij daarna weer toegevoegd wordt, is hij de status van groepsbeheerder kwijt.





Het is zelfs mogelijk dat alleen beheerders berichten kunnen sturen.

Stel dit zo in:

- Tik in WhatsApp op Chats.
- Tik op de chatgroep.
- Tik op de groepsnaam.
- Tik op Groepsinstellingen.
- Tik op Verstuur berichten of Berichten verzenden.
- Tik op Alleen beheerders.





Privégesprekken

Oh, wat is het toch vervelend als twee mensen in een groepsgesprek een privégesprekje hebben over zaken die de rest van de groep niet interessant vindt. Niet iedereen hoeft te weten hoe laat en waar u met een vriendin uit de groepsapp hebt afgesproken. Dit soort informatie thuis in een privébericht. Een privé bericht sturen kan gemakkelijk vanuit de groepsapp.

Privébericht sturen op Android-apparaat

Op een Android-toestel werkt dat als volgt:

- Tik op de app WhatsApp
- Tik op het tabblad **Chats** en open het groepsgesprek
- Tik op een bericht van de persoon waarnaar u een privébericht wilt sturen en houd de vinger op het scherm tot er bovenin een menubalk verschijnt
- Tik op het pictogram van de drie puntjes. Tik op Privé beantwoorden
- Het scherm verandert in een chatbericht tussen alleen u en de betreffende persoon. Typ een bericht en tik op het pictogram van een papieren vliegtuig en het bericht wordt alleen naar de gewenste persoon verstuurd.





Privébericht sturen op iPhone

Op een iPhone werkt dat als volgt:

- Tik op de app WhatsApp
- Tik op het tabblad Chats en open het groepsgesprek
- Tik op een bericht van de persoon waarnaar u een privébericht wilt sturen en houd de vinger op het scherm tot er een menubalk verschijnt
- Tik op Meer om de andere opties van het menu te tonen
- Tik op Antwoord Privé
- Het scherm verandert in een chatbericht tussen alleen u en de betreffende persoon.
- Typ een bericht en tik op het pictogram van een papieren vliegtuig en het bericht wordt alleen naar de gewenste persoon verstuurd.

| 14:39 | .ıll 🗢 🔝 |
|--|----------|
| and the second s | |
| | |
| | |
| 👍 💜 😂 😯 | |
| Klaas Samplonius Vanavond gewoon digitale bijeenkomst via <u>https://</u> <u>meet.google.com</u> | |
| | 19:29 |
| Antwoord privé | \$ |
| Stuur bericht naar Klaas | Q |
| Rapporteer | |
| Verwijder | W |
| Meer | |



Elke zin in een nieuw bericht

Een ergernis die niet alleen geldt voor groepsapps: gebruikers die de verzendknop gebruiken als alternatief voor de Enter-toets. Elke tik op 'verzenden' zorgt voor een melding bij de ontvanger. Een klein stukje van vier regels geeft dan al vier meldingen van een nieuw bericht. Typ daarom eerst het hele bericht en druk pas op 'verzenden' als het klaar is. Een uitzondering daarop is als iemand snel een antwoord nodig heeft. Zend dan eerst het korte antwoord. Daarna kunt u nog een aanvulling geven.



Automatisch opgeslagen foto's

Heel leuk al die foto's en filmpjes in een groep. Maar voor u het weet kunt u tussen de schattige kattenkiekjes uit de 'leuke poezenplaatjes appgroep' uw eigen foto's in de Galerij niet meer vinden.

Zet 'automatisch opslaan' uit en voorkom dat uw fotogalerij volloopt met foto's van andere groepsdeelnemers:

- Open WhatsApp
- Tik op Instellingen (drie puntjes in Android) > Chats.
- Tik op de schuifbalk naast 'Voeg toe aan filmrol' (iPhone) of 'Mediainstellingen' (Android) om de functie uit te zetten.

| | 14:56 ul 🕈 🚺 | |
|---|---|---------------|
| | < Chats | |
| | | |
| | Chatachtergrond > | |
| (| Vegg tee een filmrel | |
| | voeg toe aan himion | \mathcal{I} |
| | Voeg foto's en video's die u ontvangt automatisch toe aan de filmrol op uw iPhone. | |
| | Reservekopie chats > | |
| | Exporteer chat > | |
| | | |
| | Houd chats gearchiveerd | |
| | Gearchiveerde chats blijven gearchiveerd wanneer u een nieuw bericht ontvangt. | |
| | Verplaats chats naar Android | |
| | Archiveer alle chats | |
| | Wis alle chats | |
| | Verwijder alle chats | |
| | Status Gesprekken Community's Chats Instellingen | |



Te veel deelnemers

'Hoe meer zielen, hoe meer vreugd', zo luidt de uitdrukking. Dit is helaas niet altijd het geval bij WhatsApp-groepsgesprekken. Vergelijk het met een feestje: met acht mensen is het nog gezellig en overzichtelijk maar zodra er meer mensen zijn, verdeelt het gezelschap zich over kleinere groepjes. Al het geroezemoes van de verschillende groepjes zorgt dat je elkaar bijna niet meer kunt verstaan. Zo werkt dat ook in een groepsapp. Het aantal deelnemers is maximaal 256 personen. Onhandig voor een online feestje, maar handig voor buurtpreventie-apps waar buurtbewoners elkaar kunnen attenderen op verdachte en alarmerende situaties in de buurt. Mogelijk wordt dit aantal binnenkort uitgebreid naar 4096 personen.



Stortvloed aan meldingen



Groepsappjes zorgen voor een stortvloed aan meldingen. De appjes stromen één voor één binnen en bij elk bericht klinkt een geluid. Zet dan de meldingen voor die groep uit.

. 20 15:15 **〈** Vorige Groepsinformatie **Bewerk** leden MCCA Groep 6 Q audio video zoek Groep ter voorbereiding workshops (1) Demp Nee Achtergrond en geluid Voeg toe aan filmrol Uit > Berichten met vervaldatum 7 dagen >

Zet zo de meldingen voor een groepsgesprek uit:

• Open de app WhatsApp

WhatsApp dempen

- Tik op het tabblad Chats
- Tik op het groepsgesprek waarvan u de meldingen wilt uitzetten
- Het gesprek opent. Bovenaan staat de naam van de groep. Tik hierop
- Tik op Dempen (iPhone) of Meldingen dempen (Android)
- Zet meldingen uit voor 8 uur, 1 week of Altijd. Tik op uw keuze

IPhone gebruikers zijn nu klaar.



Wie Android gebruikt heeft nog een paar stappen te gaan

- Android-smartphones hebben ook de optie 'Meldingen weergeven'. Als deze optie is ingeschakeld, verschijnt bij nieuwe berichten het icoontje van WhatsApp linksboven op het scherm
- Haal het vinkje voor Meldingen weergeven weg om geen meldingen te krijgen
- Tik op **OK**.

U krijgt geen meldingen meer over binnenkomende berichten in het groepsgesprek. Na de gekozen tijdsperiode worden de meldingen automatisch weer ingeschakeld. Zet ze dan eventueel opnieuw uit.



Toegevoegd aan een groep

De meeste mensen worden weleens ongevraagd toegevoegd aan een WhatsApp-groep. Soms zit u hier helemaal niet op te wachten. Bovendien heeft iedereen in de groep meteen uw telefoonnummer. Geen zin in de groepsconversatie? Verlaat de groep. Alle deelnemers krijgen een melding dat u de groep hebt verlaten. Dus het is verstandig om wel eventjes te melden dat u uit de groep stapt en eventueel waarom.

Doe dit zo:

- Open WhatsApp.
- Tik op Chats.
- Tik op het groepsgesprek.
- Tik op de groepsnaam.
- Tik op Verlaat groep >Verlaat groep (iPhone) of Groep verlaten > Verlaten (Android).





WhatsApp-gebruiker krijgt 2,5 dag om bericht in te trekken



De berichtenapp WhatsApp biedt de mogelijkheid om verstuurde berichten in te trekken. Tot voor kort moest de gebruiker dat binnen een uur doen. WhatsApp heeft die tijd uitgebreid naar 2,5 dag.

Melding

Nadat een bericht is verwijderd, verschijnt een melding. Daarin staat dat er een bericht is verwijderd. Het bericht zelf is niet meer te lezen. De ontvanger kan natuurlijk wel het bericht al gelezen hebben voordat het werd verwijderd.

WhatsApp-bericht verwijderen op Android-apparaat

- Druk met een vinger op het desbetreffende bericht om het te selecteren.
- Tik bovenin het scherm op het icoon van de prullenbak.
- Tik op Verwijderen voor iedereen.
- De eerste keer dat u een bericht verwijdert, volgt een waarschuwing. Tik hierin op OK.



WhatsApp-bericht verwijderen op iPhone

- Druk met een vinger op het desbetreffende bericht zodat een menu zichtbaar wordt.
- Tik op Verwijder.
- Tik linksonder op het icoon van de prullenbak.
- Tik op Verwijder mezelf.
- De eerste keer dat u een bericht verwijdert, volgt een waarschuwing. Tik hierin op OK.







Privacy-instellingen in WhatsApp



Standaard kunnen alle WhatsApp-gebruikers elkaars profielfoto- en informatie zien. Maar ook wanneer iemand voor het laatst online was en een bericht gelezen is. Dit zien de contactpersonen die u hebt opgeslagen uw <u>statusupdates</u>. Wie dat niet prettig vindt, kan de privacy-instellingen in WhatsApp aanpassen.

Een statusupdate maken

- Start WhatsApp
- Zorg dat u niet in een chat zit
- Tik op het tabblad Status
- Er zijn twee opties:
 - Tik op het pictogram van een camera. Maak een nieuwe foto of video of kies een bestaande foto. Voeg eventueel een onderschrift toe door erop te tikken en een tekst te typen
- Tik op de verzendknop (pictogram van een papieren vliegtuig). De statusupdate is geplaatst. Bekijk deze door op Mijn status te tikken.



Laatst gezien in WhatsApp

Bovenaan elk chatgesprek staat wanneer iemand voor het laatst online was op WhatsApp. Hier staat bijvoorbeeld de tekst 'Laatst gez. vandaag om 10:30'. Dit betekent dat deze persoon vandaag om half 11 's ochtends WhatsApp nog open had staan. Ziet u dit? Dan kunnen anderen ook zien wanneer u voor het laatst online was. Kies wie dat mag zien.

- Open WhatsApp.
- Tik op een Android-toestel rechtsboven op het pictogram 'Menu'. Dat zijn de drie puntjes. Sla deze stap over op een iPhone.
- Tik op Instellingen (> Account) > Privacy.
- Tik op Laatst gezien.
- Vier opties verschijnen

| 17:18 | | | •••• | ? [19] |
|-------------|-----------------------------|--------------|-------|-----------------|
| | | Instellingen | I | |
| | Jan van Available | Tellingen | | |
| | vatar | | | > |
| | | | | |
| Y Ac | count | | | > |
| Pr | ivacy |) | | > |
| S Cł | nats | | | > |
|) Status | Gesprekken | Community's | Chats | (Ministellingen |



• :Tik op **ledereen** als alle WhatsApp-gebruikers mogen zien wanneer u voor het laatst online was.

• Tik op **Mijn contacten** als alleen de door u opgeslagen contactpersonen op de telefoon mogen zien wanneer u voor het laatst online was.

• Tik op **Mijn contacten, behalve...** als alleen de door u opgeslagen contactpersonen op de telefoon mogen zien wanneer u voor het laatst online was, behalve specifieke personen. Vink in het volgende scherm de contacten aan die uw status niet mogen zien en tik op de groene knop.

• Tik op **Niemand** als niemand mag zien wanneer u voor het laatst WhatsApp hebt geopend. U ziet dan ook niet meer wanneer anderen online waren.

| 17:28 | ul 🔶 1 9 |
|--|--------------------|
| Privacy Laatst gezien en on | line |
| WIE KAN MIJN MELDINGEN LAATST GE | ZIEN ZIEN |
| ledereen | \checkmark |
| Mijn contacten | |
| Mijn contacten, behalve | > |
| Niemand | |
| WIE KAN ZIEN DAT IK ONLINE BEN | |
| ledereen | \checkmark |
| Zelfde als Laatst gezien | |
| Als u uw Laatst gezien en online niet de van anderen ook niet zien. | eelt, kunt u deze |
| Status Gesprekken Community's | Chats Instellingen |



Wie kan mijn profielfoto zien?

Wie een profielfoto heeft ingesteld, wil misschien niet dat elke WhatsApp-gebruiker 'm ziet. Geef aan wie uw foto mag zien.

- Open WhatsApp.
- Tik op een Android-telefoon op het pictogram 'Menu'. Dat zijn de drie puntjes. Sla deze stap op een iPhone over.
- Tik op het tabblad Instellingen > Account > Privacy.
- Tik op **Profielfoto**.
- Kies wie uw profielfoto mag zien: ledereen (iedereen met WhatsApp), Mijn contacten (alleen de door u opgeslagen contactpersonen), Mijn contacten, behalve, (specifieke contacten uitgezonderd) of Niemand.

De wijziging gaat direct in.

| | 17:3 | 38 | | •••• | २ [19] |
|---|------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------|---------------|
| | < | | Privacy | | |
| | | | | | |
| | Laatst | gezien en o | online | lec | dereen > |
| < | Profielf | oto | | lec | dereen |
| | Info | | | Mijn con | tacten > |
| | BERICHT | EN MET VERV | ALDATUM | | |
| | Standaa | ardtimer vo | or berichte | en | Uit > |
| | Begin nie volgens u | uwe chats me w ingestelde | et berichten m timer. | et vervaldat | um |
| | Leesbe | wijzen | | | |
| | Als u Lees | sbewijzen uits | schakelt, kunt | u ook geen | |
| |) Status | Gesprekken | Community's | Chats | Instellingen |
| | | _ | | | |





Profielinformatie

Naar de film of een dag niet telefonisch bereikbaar? In 'Info' (een extra regel met informatie) kunt u dit aangeven. Maar een grappig tekstje of leuke emoticons kan ook. Stel in wie deze informatie mag zien.

- · Open WhatsApp.
- Tik op een Android-telefoon op het pictogram 'Menu'. Dat zijn de drie puntjes. Sla deze stap op een iPhone over.
- Tik op het tabblad Instellingen > Account > Privacy.
- Tik op Info.
- Kies wie de informatieregel mag zien: ledereen (iedereen met WhatsApp), Mijn contacten (alleen de door u opgeslagen contactpersonen), Mijn contacten, behalve, (specifieke contacten uitgezonderd) of Niemand.

De wijziging gaat direct in





Statusupdate

Een statusupdate geplaatst? Dit is een foto of video die uw opgeslagen contactpersonen 24 uur lang kunnen zien. Waarschijnlijk wilt u niet dat al uw contacten de updates zien. Selecteer wie deze (niet) mogen bekijken.

- Open WhatsApp.
- Tik als op een Android-telefoon op het pictogram 'Menu'. Dat zijn de drie puntjes. Sla deze stap op een iPhone over.
- Tik op het tabblad **Instellingen** > **Account** > **Privacy**.
- Tik op Status.

| 17:5 | 56 | | | २ 18 | |
|-------------|----------------|------------------|------------|--------------|--|
| < | | Privacy | | | |
| | | | | | |
| Laatst | gezien en o | online | leo | dereen > | |
| Profielf | oto | | lec | dereen > | |
| Info | | Mijn contacten > | | | |
| Groepe | pen ledereen > | | | | |
| Status | | | Mijn con | tacten > | |
| Leesbe | wijzen | | | | |
| Als u Lee | sbewijzen uits | schakelt, kunt | u ook geen | | |
|) Status | Gesprekken | Community's | Chats | Instellingen | |



- Er zijn drie opties:
 - 'Mijn contacten' is standaard geselecteerd. Is dat niet het geval en mogen alle contactpersonen de status zien? Tik op Mijn contacten.
 - Tik op Contacten, behalve of Mijn contacten, behalve en selecteer de mensen die de statusupdate niet mogen zien.
 - Tik op Alleen delen met en selecteer alleen de mensen die de statusupdate juist wel mogen zien.
- Tik eventueel op Gereed of het groene rondje met daarin een vinkje en daarna op Gereed.

De wijzing gaat direct in voor de statussen die u vanaf dit moment plaatst.

| | 18:02 .11 | ? [18] |
|---------------|---|---------------|
| < Pi | rivacy Status | |
| ~ | Mijn contacten Deel met al uw contacten | |
| | Mijn contacten, behalve Deel niet met geselecteerde contacten | > |
| | Alleen delen met Deel alleen met geselecteerde contacten | > |
| Wijzi toep | igingen in uw privacyinstellingen zijn niet var assing op statusupdates die u al hebt verstu | urd. |
| | | |
| (O Statu | us Gesprekken Community's Chats | (Instellingen |
| | | |



Leesbewijzen uitzetten in WhatsApp



De blauwe vinkjes gelden als leesbewijzen in WhatsApp. Wilt u niet dat gesprekspartners leesbewijzen van u ontvangen? Schakel de blauwe vinkjes dan uit.

Vinkjes in WhatsApp

Na het versturen van een bericht in WhatsApp verschijnen grijze of blauwe.Blauwe vinkjes betekenen dat de ontvanger uw bericht gelezen heeft en anderen zien ook wanneer u een bericht hebt gelezen of geopend.

Blauwe vinkjes uitzetten op Android-toestel

- Open de app WhatsApp
- Tik rechtsboven op het pictogram 'Menu'. Dit zijn de drie puntjes
- Tik op Instellingen
- Tik op Account
- Tik op Privacy
- Tik helemaal onderaan achter 'Leesbewijzen' op de schuifbalk. Die kleurt nu grijs.

Gesprekspartners zien geen blauwe vinkjes meer in jullie gesprekken.



Blauwe vinkjes uitzetten op iPhone

Open de app WhatsApp.

- Tik rechtsonder op Instellingen
- Tik op Account
- Tik op **Privacy**
- Tik onderaan achter 'Leesbewijzen' op de schakelaar. Die kleurt nu grijs.

Gesprekspartners zien geen blauwe vinkjes meer in jullie gesprekken.

| 17: | 38 | | | २ 19 |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
| < | | Privacy | | |
| | | | | |
| Laatst | gezien en o | online | leo | dereen > |
| Profiel | foto | | leo | dereen > |
| Info | | | Mijn con | tacten > |
| BERICHTEN MET VERVALDATUM | | | | |
| Standa | ardtimer vo | oor berichte | en | Uit > |
| Begin nie volgens | euwe chats me uw ingestelde | et berichten m timer. | et vervaldat | um |
| Leesbe | ewijzen | | | C |
| Als u Lee | esbewijzen uit: | schakelt, kunt | u ook g een | |
| \bigcirc | S | 000 | \mathcal{Q} | ۲ |
| Status | Gesprekken | Community's | Chats | Instellingen |



Blokkeren in WhatsApp?

Is iemand vervelend op WhatsApp? U kunt het nummer blokkeren. U ontvangt dan geen WhatsApp-berichten meer van hem/haar. Daarbij kan deze persoon uw profielfoto, informatie en statusupdates niet meer zien. Blokkeer op de volgende manier een telefoonnummer in WhatsApp:

- Open WhatsApp.
- Tik op Chats.
- Tik op de naam van de persoon die u wilt blokkeren. Dit kan ook een telefoonnummer zijn.
- Tik nogmaals op de persoon of het telefoonnummer.
- Tik onderaan op Blokkeer [naam of telefoonnummer] > Blokkeer (iPhone) of [naam of telefoonnummer] blokkeren > Blokkeren (Android-telefoon).

Het telefoonnummer is in WhatsApp geblokkeerd. De persoon kan u echter nog wel via sms bereiken. Een nummer volledig (buiten WhatsApp om) blokkeren kan ook.





Telefoonnummer blokkeren op iPhone en Android-telefoon

Wilt u niet meer gebeld worden door een specifiek telefoonnummer? Blokkeer dan het nummer op de mobiele telefoon.

Verschilt per telefoon

Het blokkeren van een telefoonnummer werkt op elke telefoon anders. Hieronder staat hoe u dit doet op een iPhone met iOS 14 of nieuwer. En voor Samsung-smartphones met Android 9 of nieuwer.

Telefoonnummer blokkeren op Android-toestel

Volg deze stappen voor Android-apparaten met Android 9 of nieuwer:

- Open de app **Telefoon**
- Tik op Recent
- Tik op het nummer dat u wilt blokkeren
- Tik eronder op Gegevens of het pictogram van het rondje met i
- Tik op **Blokkeren > Blokkeren**.



Telefoonnummer blokkeren op iPhone

- Open de app Telefoon
- Tik onderaan op Recent
- Tik achter het nummer dat u wilt blokkeren op het ronde pictogram met de i
- Tik onderaan op Blokkeer deze beller.

Onbekend telefoonnummer

Telefoontjes waarbij het telefoonnummer niet wordt herkend (privé nummers), kunt u niet blokkeren.

Wordt u lastiggevallen door een onbekend nummer, informeer dan bij de provider (de aanbieder van uw mobiele abonnement) naar de mogelijkheden om de ongewenste telefoontjes tegen te gaan.

| 19:02 | | .ıl ᅙ <mark>18</mark> |
|--|------------------------------|-----------------------|
| < Recent 057 | O 75 - 2375 | 76 |
| bericht be | el video | e-mail |
| 20 december 2023 11:26 Uitgaande opro 1 minuut | 2 Dep | |
| Zet in SOS-conta | actpersonen | |
| Deel mijn locatie | | |
| Blokkeer deze be | eller | > |



Foto of video uit WhatsApp opslaan



Een leuke foto of video in WhatsApp ontvangen die het bewaren waard is? Opslaan is gelukkig zo gedaan

Foto/video opslaan (Android)

Niemand wil alle foto's en video's die via WhatsApp worden gedeeld, bewaren. Maar die ene leuke natuurlijk wel!

- Open WhatsApp.
- Tik op het tabblad Chats.
- Tik op het chatgesprek dat de foto/video bevat.
- Tik op de foto/video. Is de foto al een tijd geleden gestuurd? Tik dan eerst op de drie puntjes rechtsboven > Media, links en documenten (of in een groepsgesprek op Media in groep) en zoek de foto op in het overzicht.
- Tik rechtsboven op de drie verticale puntjes.
- Tik op Opslaan.



Foto/video opslaan (iPhone)

- Bewaar alleen de leuke foto's/video's die via WhatsApp gedeeld worden.
- Open WhatsApp.
- Tik op het tabblad Chats.
- Selecteer het chatgesprek dat de foto/video bevat.
- Tik in het chatgesprek op de foto/video.
- Tik op de foto/video die u wilt opslaan.
- Tik linksonder op het pictogram van een vierkant met pijl.
- Tik op **Bewaar**.







Is de foto/video die u zoekt langere tijd geleden verstuurd dan vindt u 21:14 die het gemakkelijkst terug op de volgende manier: **<** Vorige Tik op het tabblad Chats. Selecteer het chatgesprek dat de foto/video bevat.

- Tik bovenaan op de naam van de contactpersoon of groep.
- Tik op Media, links en docs
- Tik indien nodig op Media.

Open WhatsApp.

- Tik op de foto/video die u wilt opslaan.
- Tik linksonder op het pictogram van een vierkant met pijl.
- Tik op **Bewaar**.



Versleuteling

versleutero TIK (

Berichten en gesprekken worden end-to-end



Opgeslagen foto/video bekijken (Android)

De bewaarde foto's en video's staan in een map in de app Google Foto's. Die map staat op het toestel. Wilt u de foto's en video's online bewaren zodat ze nooit verloren gaan, zet dan synchronisatie aan.

- Open Google Foto's.
- Tik op het tabblad **Bieb**.
- Onder 'Foto's op apparaat' staan mappen. Tik op de map Whatsapp. Scrol eventueel eerst horizontaal naar rechts om de map in beeld te krijgen.
- Alle opgeslagen foto's/video's worden zichtbaar. Tik op het schuifje naast 'Back-up en synchronisatie' zodat de foto's/video's ook buiten uw toestel worden bewaard.

Twee dingen om op te letten:

- Foto's en video's die u bewaart krijgen elk een eigen map. Dus hebt u een foto en een video opgeslagen dan ziet u twee mappen met elk de naam 'Whatsapp'.
- Naast de genoemde mappen staan er in Google Foto's ook de mappen 'WhatsApp Video' en 'WhatsApp Images'. In deze mappen staan alle foto's en video's die ooit met u gedeeld zijn via WhatsApp. Deze mappen worden standaard niet gesynchroniseerd.



Opgeslagen foto/video bekijken (iPhone)

De bewaarde foto's en video's komen terecht in een map in de app Foto's. Die map staat op uw toestel en wordt gesynchroniseerd met iCloud.

- Open Foto's.
- Tik op het tabblad Albums.
- Tik naast 'Mijn albums' op Toon alles.
- Scrol indien nodig naar beneden tot u de map 'WhatsApp' ziet.
- Tik op de map WhatsApp.



+

Albums





Toon alles





Ontvangen foto's in WhatsApp niet automatisch opslaan



Als iemand u een foto of video via WhatsApp stuurt, wordt deze op de telefoon automatisch opgeslagen. Ook bij foto's die niet het bewaren waard zijn. De ontvangen beelden staan dan zowel in WhatsApp als in de app Foto's. Handig voor wie deze ook zelf in bezit wil hebben en wil bewerken. Maar hierdoor raakt de opslagruimte van de telefoon wel snel vol. Een oplossing: zet automatisch opslaan uit en sla zelf handmatig alleen de foto's op die u leuk vindt.

Automatisch opslaan uitzetten (Android)

Stop automatische opslag van foto's en video's die u ontvangt in WhatsApp als volgt:

- Open WhatsApp.
- Tik op de drie puntjes.
- Tik op Instellingen.
- Tik op Chats.
- Zet het schuifje bij mediazichtbaarheid uit door erop te tikken.



Automatisch opslaan uitzetten (iOS)

Zorg zo dat de foto's en video's die u ontvangt niet meer automatisch op de iPhone worden opgeslagen:

- Open WhatsApp.
- Tik op Instellingen.
- Tik op Chats.
- Zet het schuifje achter 'Voeg toe aan filmrol' uit door erop te tikken.

| 2′ | ıl 🗢 <mark>1</mark> 5 | |
|-------------|--------------------------------|--------------------|
| | Instellingen | |
| | Jan van Tellingen Available | |
| | Avatar | > |
| | | |
| × | Berichten met ster | > |
| | Gekoppelde apparaten | > |
| | | |
| Ŷ | Account | > |
| | Privacy | > |
| D | Chats | |
|) Status | Gesprekken Community's | Chats Instellingen |

